

**Результаты проведения
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности муниципальными организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории г. Красноярска
МБОУ СШ № 94**

Красноярск, 2023

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 3 представлены данные, характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и Доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 3
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1	1.1.2	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
3	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	93	92	93	100	100	100	100	97,8

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 4 представлены данные, характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
260	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	100	50	75,0

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные, характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 5

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
88	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	0	100	100	70

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 6 представлены данные, характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 6
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
238	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	50	100	100	80

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 7 представлены данные, характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 7
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией»

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
216	192	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	100	50	80	80

Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций

г. Красноярск

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
188	МБОУ СШ № 94	ОО	Ленинский	80,6	97,8	75,0	70,0	80,0	80,0

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности организацией Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3			4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4			5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5			ИТОГ общий балл				
		1.1.1. П. инф. станд	1.1.2. Планиф. Сайт	1.1. Планиф	1.2. П.дист	1.3.1 П. отр. станд	1.3.2 П. отр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. Пу.ел.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.лера.К	4.2. П.оказул	4.3. П.вежл.д.ст.У	Крит4		5.1. Преком	5.2.П.Орг.ул.	5.3. Пу.д	Крит5
67	МБОУ СШ № 94	93	92	93	100	100	100	100	98	100	50	75	0	100	100	70	50	100	100	80	100	50	80	80	81

Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций

Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно:

- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;