


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярск  
 \_\_\_\_\_  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 94» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме,	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	декабрь 2023 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»	исполнено	07.12.2023

установленными нормативными правовыми актами	актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД	август 2024 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
	Реализация инфраструктурных проектов в рамках проекта «Школа, которая вдохновляет...»	май 2024 года май 2025 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	до марта 2024 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
	Направление обращения в	январь	Телицина Е.В.,		

	адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	2024 года	директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		

#### IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию	Проведение семинаров-тренингов по теме «Кодекс этики и служебного поведения педагогических работников», в том числе с привлечением узких специалистов.	2024-2025 годы (1 раз в полугодие)	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
	Включение в план реализации персонифицированных программ наставничества вопросы соблюдения профессиональной этики педагогических работников и сотрудников образовательной организации	январь 2024 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Информирование родителей (законных представителей) об организации и особенностях образовательного процесса через сайт школы, информационные стенды, электронный журнал, каналы обратной связи, родительские собрания	2023-2025 годы (ежеквартально)	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
	Реализация детско-взрослых проектов в рамках проекта «Школа, которая вдохновляет...»	май 2024 года, май 2025 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
	Информирование родителей (законных представителей) об организации и особенностях образовательного процесса: общешкольная родительская конференция	май 2024 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		
	Мониторинг удовлетворенности оказанными услугами участниками образовательных отношений	май 2024 года	Телицина Е.В., директор МБОУ «Средняя школа № 94»		